　様式第7号-7

**事業内容の質の確保・向上に関する考え方**

　１　事業を進めていく上で，市との協働，連携を図ることについての考え方を具体的に記載してください。

　２　利用者の意見，要望の把握及び対応方法について具体的に記載してください。

３　苦情への対応方法について具体的に記載してください。